

## LA BOUTIQUE SY'BELLA SCRAP

### Editeur

Vous êtes actuellement connecté au site internet SY'BELLA SCRAP édité par Sylvie BELLAND, exerçant en qualité de Gérante,

SIRET : 84941244000018,

Siège social : 2, rue de Picardie – 72210 LA SUZE SUR SARTHE

Tél : 06 31 68 94 51 E-mail : [contact@sybellascrap.com](mailto:contact@sybellascrap.com)

TVA non applicable article 293B du CGI,

Directeur de la publication et responsable de la rédaction : Sylvie BELLAND

### Hébergeur

Le Site est hébergé par CMONSITE, édité par la société Lord of Web,

siège social : Passage de la bonne graine 75011 Paris

*CmonSite.fr est une plateforme utilisée pour créer une boutique en ligne ou un site internet !*

## DEFINITIONS

« **Client** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, inscrite sur le Site.

« **Devis** » : conditions particulières des Prestations prévoyant notamment leur prix et leurs modalités d'exécution.

SY'BELLA SCRAP : Sylvie BELLAND, pris en sa qualité d'éditeur du Site.

« **Internaute** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, se connectant au Site.

« **Prestation** » : service réalisé par SY'BELLA SCRAP et consistant notamment en « Vente de tous matériels de loisirs créatifs, ateliers accessoires ».

« **Produit** » : bien vendu par SY'BELLA SCRAP sur le Site, notamment « Vente de tout matériel de loisirs créatifs et ateliers accessoires »

« **Site** » : site internet accessible à l'URL <https://www.sybellascrap.com/> ainsi que les sous-sites, sites miroirs, portails et variations d'URL y afférant.

## CHAMP D'APPLICATION

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Internaute. La navigation sur le Site suppose l'acceptation par tout Internaute des présentes conditions générales. La simple connexion au Site emportera acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Lors de l'inscription sur le Site, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « *Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales de services et d'utilisation* ». L'Internaute reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Internaute. L'Internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de SY'BELLA SCRAP et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Les présentes conditions générales sont applicables aux relations entre les parties à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles de l'Internaute.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des Internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils sont mineurs, ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.

## **ETAPES DE LA COMMANDE**

### **Produits**

Chaque article proposé sur le site est décrit et présenté avec la description la plus fidèle possible. Une fiche indicative détaillée avec photo est accessible en cliquant sur l'article. Le Vendeur apporte le plus grand soin possible à la mise en ligne d'informations sur les caractéristiques du produit, au moyen notamment de descriptifs techniques émanant de ses partenaires et fournisseurs, ainsi que de photographies illustrant les produits.

### **Commande de Produits**

Afin de passer commande, les Internautes pourront sélectionner un ou plusieurs Produits et les ajouter à leur panier. La disponibilité des Produits est indiquée sur le Site, dans la fiche descriptive de chaque article. Lorsque leur commande sera complète, ils pourront accéder à leur panier en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Malgré la vigilance du vendeur, des ruptures peuvent se produire entre le moment où le client passe sa commande et le moment où SY'BELLA SCRAP reçoit le paiement.

Auquel cas, SY'BELLA SCRAP s'engage à rembourser le montant engagé ou proposera un produit équivalent si le paiement a déjà été effectué.

### **Validation**

En consultant leur panier, les Internautes auront la faculté de vérifier le nombre ainsi que la nature des Produits qu'ils auront choisis et pourront vérifier leur prix unitaire, ainsi que leur prix global. Ils auront la possibilité de retirer un ou plusieurs Produits de leur panier.

Si leur commande leur convient, les Internautes pourront la valider. Ils accéderont alors à un formulaire sur lequel ils pourront soit saisir leurs identifiants de connexion s'ils en possèdent déjà, soit s'inscrire sur le Site en complétant le formulaire d'inscription au moyen des informations personnelles les concernant.

### **Paiement**

Dès lors qu'ils seront connectés ou après qu'ils auront parfaitement complété le formulaire d'inscription, les Clients seront invités à contrôler ou modifier leurs coordonnées de livraison

et de facturation, puis seront invités à effectuer leur paiement en étant redirigés à cet effet sur l'interface de paiement sécurisée comportant la mention « commande avec obligation de paiement » ou toute formule analogue

Une fois le paiement effectivement reçu par SY'BELLA SCRAP, ce dernier s'engage à en accuser réception au Client par voie électronique, dans un délai maximal de 24 heures. Dans le même délai, SY'BELLA SCRAP s'engage à adresser au Client un courrier électronique récapitulatif de la commande et lui en confirmant le traitement, reprenant toutes les informations y afférant.

## **PRIX – MODALITE DE PAIEMENT – FACTURATION – DEFAUT DE PAIEMENT**

### **Prix**

Les prix applicables sont ceux affichés sur le Site au jour de la commande. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment notamment en fonction de l'environnement économique par SY'BELLA SCRAP, Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

Les prix indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

### **Modalité de paiement**

Le Client peut effectuer son règlement par chèque (traitement plus long) virement bancaire ou carte bancaire ou par PAYPAL. Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par STRIPE.

Dans le cadre des paiements par carte bancaire, SY'BELLA SCRAP n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du Client. Le paiement est effectué directement entre les mains de l'établissement bancaire.

En cas de paiement par chèque ou virement bancaire, les délais de livraison ne commencent à courir qu'à compter de la date de l'encaissement du paiement par SY'BELLA SCRAP.

Les délais d'expédition devront être recalculés à partir de la date d'enregistrement du mode de règlement par chèque ou virement bancaire. En cas de paiement par chèque, celui-ci devra être émis par une banque domiciliée en France Métropolitaine.

La réception du paiement (chèque ou virement bancaire) devra se faire dans les 7 jours calendaires suivant la passation de commande. Auquel cas, la commande sera annulée de plein droit et SY'BELLA SCRAP remettra en vente les articles concernés.

SY'BELLA SCRAP se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande, quelle que soit sa nature ou niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'acheteur, en cas d'incident de paiement et de suspendre toute nouvelle commande en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes conditions générales de vente.

### **Facturation**

SY'BELLA SCRAP adressera ou mettra à disposition du Client une facture par voie électronique après chaque paiement. Le Client accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique.

## Défaut de paiement

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit y compris en cas de litige.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure, à l'application de pénalités de retard calculées sur la base d'un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité nuise à l'exigibilité des sommes dues en principal.

En outre, tout retard de paiement aura pour conséquence la facturation au Client défaillant de frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restantes dues quels que soient les délais convenus, majorées d'une indemnité de 20 % du montant à titre de clause pénale, ainsi que la possibilité de résilier le contrat unilatéralement au tort du Client.

## Réserve de propriété

Les Produits vendus restent la propriété de SY'BELLA SCRAP jusqu'à complet paiement de leur prix, conformément à la présente clause de réserve de propriété

## RECLAMATION - RETRACTATION – GARANTIE

### Le service clientèle

Du Site est accessible du :

**Lundi au vendredi de 9H00 à 15H00**

**Au numéro non surtaxé suivant : 06 31 68 94 51**

Ou par courrier électronique à [contact@sybellascrap.com](mailto:contact@sybellascrap.com)

Ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes conditions générales.

## LIVRAISON

### Frais de livraison

Les frais de livraison seront, en toute hypothèse, indiqués au Client avant tout règlement et ne concernent que les livraisons effectuées en France métropolitaine, Belgique et Départements d'Outre-Mer.

Les commandes seront envoyées soit par **La Poste** (lettre suivie et Colissimo), soit **par Mondial Relay** (dans les zones de destination desservies par ce dernier)

Pour tout autre lieu de livraison, il appartiendra au Client de prendre contact avec le service clientèle à [contact@sybellascrap.com](mailto:contact@sybellascrap.com).

**Les frais de livraison sont offerts EN FRANCE METROPOLITAINE pour toute commande supérieure à 49,90€\***

**Pour la BELGIQUE, les frais de transport sont offerts à partir de 54,90€ uniquement en MONDIAL RELAY**

Les frais de livraison comprennent les frais de préparation et les frais d'envoi et sont fixés à prix forfaitaires et au plus juste dans le cas de la Lettre Suivie.

**Tarifs de livraison pour toute commande inférieure ou égale à 49,90€ ou 54,90€ (dans le cadre des frais de port offerts, le mode de livraison est uniquement fait en Mondial Relay)**

6,50€ en Mondial Relay

7,50€ en Colissimo pour les colis dépassant 3 cm de hauteur.

De 2,16€ à 5,68€ pour les envois en Lettre suivie pour les paquets inférieurs à 3cm de hauteur (conditions de dimensions à ne pas dépasser par La Poste)

SELON LES CONDITIONS ET TARIFS EN VIGEUR A LA DATE DE L'ENVOI DE LA COMMANDE

### **Départements d'Outre-Mer Zone 1**

En ce qui concerne les départements d'**Outre-Mer Zone 1 uniquement** (Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon)

Les frais de port sont calculés selon le poids et le volume de la commande.

Les commandes partiront soit en Lettre Suivie avec complément d'affranchissement aérien pour les envois de plus de 100gr (selon les dimensions imposées de La Poste et avec une hauteur maximum de 3cm), soit en Colissimo Outre-Mer.

Les calculs des FDP sont calculés en fonction des tarifs de LA POSTE en vigueur (Lettre suivie et Colissimo Outre-Mer zone 1) au moment de la passation de commande.

SY'BELLA SCRAP se réserve le droit de choisir le moyen de transport le plus adéquat vers ces zones de destination et de tout autre paramètre entrant dans le champ d'application de la livraison.

### **\*Autres précisions**

Les articles lourds tels que les machines à découper, machines électriques de grands formats et tout autre article dépassant les dimensions standards d'envoi mentionnés ne peuvent bénéficier des frais de port offerts en raison de son mode de transport spécifique.

SY'BELLA SCRAP se réserve le droit de choisir le moyen de transport le plus adapté en fonction de la dimension, du poids et du volume et/ou de tout autre paramètre entrant dans le champ du mode de livraison.

### **Autres destinations**

Merci de nous contacter par téléphone ou par mail pour toutes les autres destinations au

06 31 68 94 51

[contact@sybellascrap.com](mailto:contact@sybellascrap.com)

Les frais de livraison indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises.

### **Délai de livraison**

La commande sera expédiée le jour même si elle est passée avant 12h00 (sauf le samedi, le dimanche et jours fériés)

Cependant, lors de périodes de fortes demandes (soldes, promotions, Noël etc....) SY'BELLA SCRAP peut être amenée à rallonger ce délai.

Les commandes sont envoyées en Lettre suivie, Colissimo et Mondial RELAY.

Les délais de livraison sont ceux en vigueur des transporteurs mentionnés ci-dessus.

LA POSTE EN LETTRE SUIVIE : J+2, indicatif

**Nous attirons l'attention à notre clientèle que La Lettre Suivie n'est pas indemnisée par La Poste en cas de perte, de vol, etc. Aucun remboursement, ni renvoi ne peut être demandé à Sy'Bella Scrap n'est pas responsable d'éventuels retards de La Poste.**

**Si votre commande à une valeur importante, il est fortement conseillé de choisir un autre mode de livraison proposé sur la boutique.**

COLISSIMO FRANCE : Livraison en 2 jours ouvrables, à titre indicatif

COLISSIMO OUTRE-MER ZONE 1 : entre 5 et 7 jours ouvrables, à titre indicatif

MONDIAL RELAY : 3 jours ouvrés en France Métropolitaine, 5 jours ouvrés pour l'International, à titre indicatif

SY'BELLA SCRAP ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un quelconque retard de livraison. En cas de retard de livraison par rapport à la date initialement fixée, l'acheteur pourra le signaler par écrit (courrier, e-mail) à SY'BELLA SCRAP, qui se permettra de procéder à une enquête auprès de LA POSTE ou MONDIAL RELAY selon le mode de transport choisi.

SY'BELLA SCRAP ne sera pas tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie (bien relire les coordonnées -nom prénom adresse- saisis dans votre compte client par exemple) et des conséquences qui en découleraient tel qu'un retard ou une erreur de livraison. Auquel cas, tous les frais engagés de réexpédition seront à la charge du client.

**SY'BELLA SCRAP N'EST PAS RESPONSABLE D'EVENTUELS RETARDS DE LIVRAISON PAR LA POSTE OU MONDIAL RELAY**

### **Réception des colis**

Il appartient au Client de vérifier le bon état des Produits au moment de la livraison.

Cette vérification doit notamment porter sur la qualité, les quantités et les références des Produits ainsi que leur conformité à la commande. Les réserves doivent être le plus détaillées et aussi précises que possible et ceci, en présence du transporteur. Si le ou les produits nécessitent d'être retournés, le client fera parvenir à SY'BELLA SCRAP une demande par courriel à l'adresse e-mail suivante : [contact@sybellascrap.com](mailto:contact@sybellascrap.com)

Elle devra être suivie par lettre recommandée avec avis de réception. Aucune réclamation ne sera prise en compte après un délai de 3 jours francs à compter de la livraison.

En tout état de cause, toute réclamation concernant les colis livrés ne sera prise en compte que si le Client ayant la qualité de commerçant a émis des réserves auprès du transporteur conformément aux articles L. 133-3 et suivants du Code de commerce.

Il est fortement conseillé au client de conserver les éléments dans l'état dans lequel lui ont été livrés les produits - contenu et contenant (carton, emballage, sur emballage ...)

### **RETRACTATION**

#### **Conditions d'exercice du droit de rétractation – Vente à distance**

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai court à compter du lendemain de la réception du produit ou des produits par le client

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

La décision de rétractation devra être notifiée à SY'BELLA SCRAP par e-mail en indiquant le numéro de commande afin de faciliter le traitement de la demande de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Le Client a, par exemple, la possibilité d'utiliser le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales.

Tout produit faisant l'objet d'une rétraction de la part du client devra être retourné à la SY'BELLA SCRAP dans un emballage adapté, avec son emballage d'origine dans la mesure du possible. Cependant, tous produits incomplets, usés, utilisés ou salis ne seront pas repris. Le remboursement se fait sur le fait que le produit ne soit pas détérioré ou endommagé de quelque manière que ce soit.

En tout état de cause, SY'BELLA SCRAP adressera au Client au plus tôt un accusé de réception de ladite rétractation par courrier électronique.

### **Effets du droit de rétractation**

Le Client renvoie ou restitue les produits au professionnel ou à toute personne désignée par ce dernier, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, le professionnel est tenu de rembourser le Client de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Le cas échéant, le professionnel peut différer le remboursement jusqu'à récupération des Produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition des Produits, au plus tôt des deux événements. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur, tel que précisé à l'article L. 121-21-4 du Code de la consommation.

Le client a le choix de demander soit le remboursement des sommes encaissées, soit un échange d'une somme équivalente au montants versés ou, le cas échéant avec un complément bancaire. Cependant, le professionnel n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le Client a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé.

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce Produit.

Les conditions, délais et modalités d'exercice du droit de rétractation sont exposés dans le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales.

Le retour s'effectue aux frais et risques de l'expéditeur. SY'BELLA SCRAP recommande de s'assurer de la bonne couverture d'assurance des produits retournés et de prendre note de bien emballer la marchandise retournée.

Tout droit de rétractation exercée au-delà des 14 jours légaux autorisés se verra refusé par SY'BELLA SCRAP.

### **GARANTIES**

## **Garantie des vices et défauts apparents**

Il appartient au Client de vérifier le bon état des Produits au moment de la livraison.

Cette vérification doit notamment porter sur la qualité, les quantités et les références des Produits ainsi que leur conformité à la commande. Les réserves doivent être le plus détaillées et aussi précises que possible et ceci, en présence du transporteur. Si le ou les produits nécessitent d'être retournés, le client fera parvenir à SY'BELLA SCRAP une demande par courriel à l'adresse e-mail suivante : [contact@sybellascrap.com](mailto:contact@sybellascrap.com)

Elle devra être suivie par lettre recommandée avec Avis de réception. Aucune réclamation ne sera prise en compte après un délai de trois jours francs à compter de la livraison.

En tout état de cause, toute réclamation concernant les colis livrés ne sera prise en compte que si le Client ayant la qualité de commerçant a émis des réserves auprès du transporteur conformément aux articles L. 133-3 et suivants du Code de commerce

## **Garantie des vices et défauts cachés**

### **1/ Garanties légales**

Les Clients disposent d'une garantie légale de délivrance conforme (article 1604 du Code civil), d'une garantie légale contre les vices cachés (articles 1641 et s. du Code civil) et d'une garantie de sécurité (articles 1386-1 et s. du Code civil).

Les Clients ayant la qualité de consommateurs disposent en outre d'une garantie légale de conformité (articles L. 211-1 et s. Code de la consommation).

### **2/ Retour**

Afin de mettre en œuvre la garantie, il appartient au Client de retourner le produit à l'adresse du siège de SY'BELLA SCRAP, accompagné d'une lettre explicative en demandant soit l'échange, soit le remboursement. En contrepartie, SY'BELLA SCRAP remboursera ou échangera le ou les produits en question dans un délai inférieur ou égal à 15 jours ouvrés après le retour des produits défectueux par le client.

Passé ce délai, les produits livrés seront réputés conformes et acceptés par le client et SY'BELLA SCRAP se réservera le droit de refuser tout échange, avoir ou remboursement.

Des preuves de la défectuosité ou de l'inexactitude du contenu de la commande pourront être demandées (photographies des articles ...). SY'BELLA SCRAP informera alors le client des modalités de retour.

Les frais de retour du Produit demeurent à la charge du Client, sauf pour les Clients consommateurs mettant en œuvre la garantie de conformité des articles L. 211-1 et s. Code de la consommation.

Le Client consommateur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du vendeur. A ce titre, il peut choisir entre l'échange ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L211-9 du Code de la consommation. Enfin, le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les 6 mois suivant la délivrance dudit Produit, sauf pour les biens d'occasion.



Le cas échéant, la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale.

Lorsque le Client consommateur décide de mettre en œuvre la garantie des vices cachés, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.

## **ESPACE PERSONNEL**

### **Création de l'espace personnel**

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute commande d'un Internaute sur le Site. A cette fin, l'Internaute sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création de l'espace personnel. Le refus par un Internaute de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de la commande.

Lors de la création de l'espace personnel, l'Internaute est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. L'Internaute s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, SY'BELLA SCRAP ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Internaute.

Le Client s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

### **Contenu de l'espace personnel**

#### **Généralité**

L'espace personnel permet au Client de consulter et de suivre toutes ses commandes effectuées sur le Site.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte en question, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal. Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes par le Client.

SY'BELLA SCRAP s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

### **Contributions des Clients**

Les Clients se voient offrir la faculté de contribuer au contenu du Site par la publication de commentaires sur leur utilisation des Produits et des Prestations et leur relation avec SY'BELLA SCRAP

Les commentaires devront être apportés en français. Ils seront soumis à validation de SY'BELLA SCRAP ou de son équipe de modérateurs.

En cliquant sur l'onglet « Valider », afin de publier son commentaire, le Client accorde une licence de droit d'auteur non exclusive à titre gratuit à SY'BELLA SCRAP portant sur ledit

commentaire. A ce titre, le Client autorise SY'BELLA SCRAP à communiquer au public en ligne, en tout ou partie, son commentaire sur le Site, les newsletters SY'BELLA SCRAP et les sites des partenaires de SY'BELLA SCRAP, Le Client autorise SY'BELLA SCRAP à reproduire son commentaire aux fins de le communiquer au public en ligne et de réaliser des supports de communication et de promotion du Site. Le Client autorise SY'BELLA SCRAP à traduire dans toute langue son commentaire aux fins de le communiquer au public en ligne et de le reproduire sur ses supports commerciaux et promotionnels. Le droit d'adaptation comprend également le droit d'effectuer les modifications techniquement nécessaires à l'exploitation du commentaire dans d'autres formats. La présente licence est accordée pour une utilisation commerciale et publicitaire. Elle est accordée pour toute la durée des droits, pour une exploitation en France et à l'étranger.

Le Client déclare disposer de la propriété intellectuelle et des autorisations nécessaires pour procéder à la publication de son commentaire. Le Client s'engage à intervenir sur toute demande de SY'BELLA SCRAP à toute instance engagée contre cette dernière du fait de son commentaire et à le garantir des éventuels frais et condamnations prononcés à son encontre de ce fait, en ce compris les éventuels frais d'avocat.

### **Suppression de l'espace personnel**

SY'BELLA SCRAP se réserve le droit de supprimer le compte de tout Client qui contrevient aux présentes conditions générales, notamment lorsque le Client fournit des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Client sera resté inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de SY'BELLA SCRAP ou un dommage pour le Client exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour SY'BELLA SCRAP, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Client, lorsque les faits l'auront justifié.

## **INFORMATIQUE ET LIBERTES**

### **Caractère facultatif de la fourniture de données**

Les Internautes disposent de la libre faculté de fournir des informations personnelles les concernant. La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le Site.

### **Fourniture impérative de données pour l'inscription**

En revanche, l'inscription sur le présent Site suppose la collecte par SY'BELLA SCRAP d'un certain nombre d'informations personnelles concernant les Internautes. Les Internautes ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à l'inscription ne pourront pas passer commande sur le présent Site

### **Respect de la finalité de la collecte de données personnelles**

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à SY'BELLA SCRAP. Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration du Site, ainsi qu'au respect de ses obligations contractuelles par SY'BELLA SCRAP. Ces données sont conservées par SY'BELLA SCRAP en cette unique qualité. SY'BELLA

SCRAP s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre ni à les transmettre à des tiers, hors accord express des Internautes ou cas prévus par la loi. Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger.

### **Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Les coordonnées de tous les Internautes inscrits sur le présent Site sont sauvegardées pour une durée de 1 an, durée raisonnable nécessaire à la bonne administration du Site et à une utilisation normale des données. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette dernière, les Internautes disposent d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies. Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande à SY'BELLA SCRAP, en la formulant

à l'adresse électronique suivante :

[contact@sybellascrap.com](mailto:contact@sybellascrap.com) ou encore par courrier postal à l'adresse du siège de SY'BELLA SCRAP mentionnée à l'article 1 des présentes conditions générales.

### **COOKIES ET ADRESSES IP DES INTERNAUTES**

#### **Cookies**

##### Objet de l'implantation des cookies

Afin de permettre à tous les Internautes une navigation optimale sur le présent Site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, SY'BELLA SCRAP pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'Internaute.

##### Finalité des cookies

Les cookies permettent de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Internautes au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de passe). Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Internaute pour une durée variable allant jusqu'à, et pourront être lus et utilisés par SY'BELLA SCRAP lors d'une visite ultérieure de l'Internaute sur le présent Site.

##### Faculté d'opposition de l'Internaute à l'implantation des cookies

L'Internaute dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ces cookies via l'interface de son navigateur (généralement : outils ou options / vie privée ou confidentialité). Dans un tel cas, la navigation sur le présent Site ne sera pas optimisée. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Internaute l'empêche d'utiliser certains Services, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour l'Internaute qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

##### Suppression des cookies implantés

Les Internautes ont aussi la possibilité de supprimer les cookies implantés sur leur ordinateur, en se rendant dans le menu de leur navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options / vie privée ou confidentialité). Une telle action fait perdre aux Internautes le bénéfice apporté par les cookies.

## **Adresses IP**

### Définition et collecte des adresses IP

L'adresse IP correspond à une série de chiffres séparés par des points permettant l'identification unique d'un ordinateur sur le réseau Internet. SY'BELLA SCRAP se réserve le droit de collecter l'adresse IP publique de tous les Internaute. La collecte de cette adresse IP sera effectuée de façon anonyme. L'adresse IP des Internaute sera conservée pendant la durée requise par la loi.

### Communication des adresses IP

SY'BELLA SCRAP devra communiquer toutes les données personnelles relatives à un Internaute à la Police sur réquisition judiciaire ou à toute personne sur décision judiciaire. L'adresse IP pourra faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'Internaute en cas de communication de cette information par un fournisseur d'accès à internet.

## **RESPONSABILITE DE SY'BELLA SCRAP**

### **Nature des obligations de SY'BELLA SCRAP**

SY'BELLA SCRAP s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture de Produits et/ou de Prestations de qualité conforme aux spécifications des présentes Conditions générales et, le cas échéant, du Devis.

### **Force majeure - Faute du Client**

SY'BELLA SCRAP n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article :

#### Force majeure

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Client, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de SY'BELLA SCRAP Dans de telles circonstances, SY'BELLA SCRAP sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

#### Faute du Client

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute du Client opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par SY'BELLA SCRAP sur son Site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Client, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme une faute du Client la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes conditions générales de vente.

### **Problèmes techniques - Liens hypertextes**

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Clients et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de SY'BELLA SCRAP

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de SY'BELLA SCRAP » ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de SY'BELLA SCRAP ne saurait être engagée si la visite, par l'Internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

En l'état actuel de la technique, le rendu des représentations des Produits proposés à la vente sur le présent Site, notamment en termes de couleurs ou de formes, peut sensiblement varier d'un poste informatique à un autre ou différer de la réalité selon la qualité des accessoires graphiques et de l'écran ou selon la résolution de l'affichage. Ces variations et différences ne pourront en nulle hypothèse être imputées à SY'BELLA SCRAP qui ne pourra en aucun cas voire sa responsabilité engagée de ce fait.

### **Dommages-intérêts à la charge de SY'BELLA SCRAP**

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de SY'BELLA SCRAP est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Client et lié à la défaillance en cause. SY'BELLA SCRAP ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéficiaires ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de SY'BELLA SCRAP ne pourra en tout état de cause excéder le prix du Produit et/ou de la Prestation commandé.

### **Responsabilité en qualité d'hébergeur**

Les données, notamment commentaires, publiées sur le Site par le Client le sont sous sa propre responsabilité.

Dans ce cadre, SY'BELLA SCRAP bénéficiera du statut d'hébergeur des données au sens de l'article 6-I-2 de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Conformément à l'alinéa 3 du même article, SY'BELLA SCRAP ne pourra voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison de ces commentaires, à moins que, dès le moment où il a eu connaissance de l'activité ou de l'information illicite, il n'ait agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

## **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les contenus du Site (textes, images, schémas, structure, base de données, logiciel...), propriété de sont protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de SY'BELLA SCRAP ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon.

Les contenus publiés du Site le sont à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. SY'BELLA SCRAP ne peut en aucun cas être tenue responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de

toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute.

## **DISPOSITIONS GENERALES**

### **Droit applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

### **Modifications des présentes conditions générales**

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par SY'BELLA SCRAP. Les conditions générales applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent Site, toute nouvelle connexion à l'espace personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales.

### **Règlement amiable des litiges**

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales devront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de SY'BELLA SCRAP en vue d'un règlement amiable.

### **Entièreté**

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

### **Non-renonciation**

L'absence d'exercice par SY'BELLA SCRAP des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

### **Langues des présentes conditions générales**

Les présentes conditions générales sont proposées en français.

### **Clauses abusives**

Les stipulations des présentes conditions générales s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.

---

PLUS BAS, FORMULAIRE DE RETRACTATION

**MODALITE D'ANNULATION DE LA COMMANDE  
EN CAS DE VENTE A DISTANCE AUPRES D'UN CLIENT**

En cas de vente à distance, telle que définie par l'article L. 121-16 du Code de la consommation, dans les quatorze jours, jours fériés compris, à compter de la commande ou de l'engagement d'achat, le Client a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Toute clause du contrat par laquelle le client abandonne son droit de renoncer à sa commande ou à son engagement d'achat est nulle et non avenue. Le présent article ne s'applique pas aux contrats conclus dans les conditions prévues à l'article L. 121-16-1.

**Si vous annulez votre commande,**  
**vous pouvez utiliser le formulaire détachable ci-contre.**

=====

**ANNULATION DE COMMANDE**

Code de la consommation art. L. 121-17

**Conditions :**

- \* compléter et signer ce formulaire
- \* **l'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception** utiliser l'adresse figurant à l'article 1
- \* **l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.**

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après

Numéro de la commande/facture :

-----

\* Nature de la marchandise ou du service commandé :

-----  
-----  
-----  
-----  
-----

\* Date de la commande :

-----

\* Date de réception de la commande :

-----

\* Nom du client :

-----

\* Adresse du client :

-----  
-----  
-----  
-----  
-----

Signature du client :